



# BILANCIO DI MISSIONE 2010





## Cooperativa Sociale G. Fanin

Piazza Garibaldi, 3  
40017 S. Giovanni in Persiceto (BO)

Tel. 051.82.14.17  
Fax. 051.04.56.528

web: [www.coopfanin.it](http://www.coopfanin.it)  
e-mail: [coopfanin@centrofanin.it](mailto:coopfanin@centrofanin.it)

Documento redatto in collaborazione con:



**Centro Internazionale  
dell'Economia Sociale**

Sede Legale:  
Via Lame, 118  
40122 - (BO)

Sede Operativa:  
Via Cervellati, 1/G.H.I.L.  
40122 - (BO)

Tel. +39 051 552876  
Fax +39 051 555421  
[www.cidesbo.it](http://www.cidesbo.it)



**BILANCIO DI  
MISSIONE  
2010**



## INDICE



### INTRODUZIONE

Lettera del presidente	6
Nota metodologica	7



### IDENTITÀ

#### Chi siamo

<i>Missione</i>	10
<i>I valori di riferimento</i>	11

#### Cosa facciamo

<i>Attività</i>	12
<i>Politiche di gestione dei servizi</i>	13

#### La nostra organizzazione

<i>Organi direttivi</i>	14
<i>Organigramma</i>	15



### RISULTATI ECONOMICI

Principali Indicatori Economici	18
---------------------------------	----



### RELAZIONE SOCIALE

#### La Cooperativa e il territorio

<i>Introduzione</i>	22
<i>La mappa dei portatori di interesse</i>	22
<i>Le relazioni di rete</i>	23
<i>Scenari di riferimento</i>	24

#### Base sociale e Soci lavoratori

<i>Caratteristiche sociali e relazioni contrattuali</i>	24
---	----

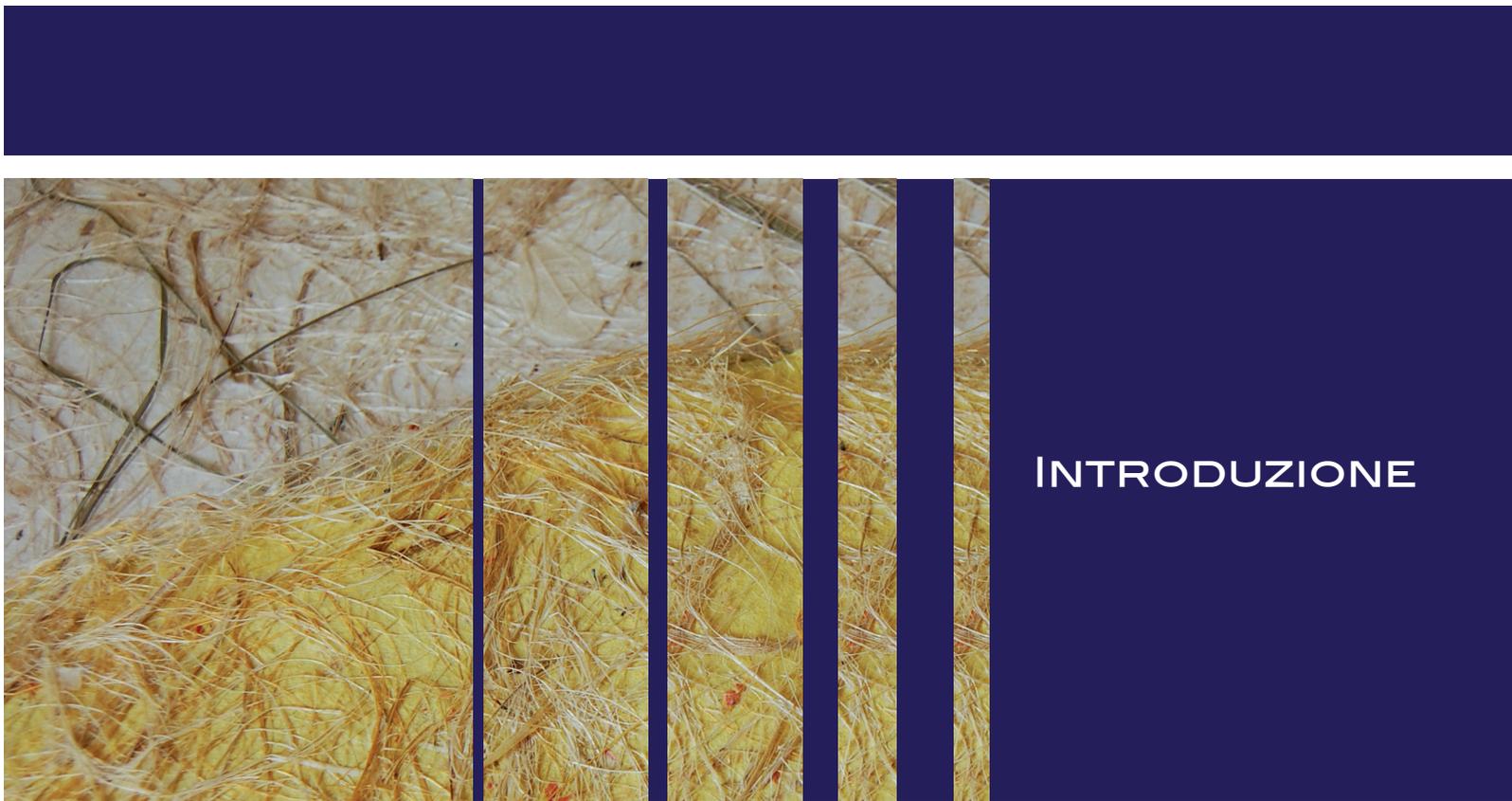
#### Settore A: Servizi educativi e Socio-assistenziali

<i>Infanzia</i>	28
<i>Mamme e bambini</i>	30
<i>Anziani</i>	32
<i>Disabili</i>	34

#### Settore B: le attività produttive

<i>Sviluppo delle attività</i>	36
<i>Barchimede</i>	39
<i>Servizi di pulizie</i>	40
<i>I nostri prodotti</i>	41

La comunicazione	42
------------------	----



## INTRODUZIONE

- Lettera del presidente
- Nota metodologica

## LETTERA DEL PRESIDENTE

---

La **Cooperativa Sociale G. Fanin** opera senza finalità di lucro per la promozione della **persona** e della **famiglia** nella **comunità**, realizzando progetti educativi, sociali e favorendo l'occupazione di persone svantaggiate.

Con queste azioni perseguiamo il **bene comune** attraverso la pratica di una vera **responsabilità sociale**, per contribuire a uno **sviluppo di comunità** giusto e duraturo.

Il nome della cooperativa ne indica la vocazione: seguire le orme del Servo di Dio **Giuseppe Fanin**, giovane sindacalista cristiano che nell'immediato dopoguerra, proprio nelle terre persicetane, fu barbaramente assassinato a causa del suo impegno per la giustizia del lavoro e della sua azione a favore dei lavoratori agricoli.



**“Un'impronta di valore”** è la sintesi della nostra mission: vogliamo essere un'esperienza imprenditoriale di qualità, in grado di realizzare buone performance economiche attraverso lo sviluppo di **capitale sociale** di comunità, creando **buona occupazione**, soprattutto a favore di **giovani** e **donne**, ed accompagnando anche i soggetti più vulnerabili al positivo compimento dei loro **progetti di vita**.

Il tema comune delle diverse attività realizzate è un'azione di **empowerment** mirata alla crescita integrale della persona, orientata alla maturazione globale di un'autonomia legata alla responsabilità, per favorire un'inclusione consapevole e creativa nella società e una positiva integrazione nel mercato del lavoro.

Per realizzare queste finalità la cooperativa collabora con gli Enti Pubblici e privati, associazioni e imprese, ancorando la propria azione ai principi di **fraternità** e **sussidiarietà**.

**Diego Bertocchi**  
Presidente della  
Cooperativa Sociale Fanin

## NOTA METODOLOGICA

L'edizione del Bilancio di missione 2010 giunge al termine di un triennio di sperimentazione in cui la Cooperativa ha di anno in anno cercato di migliorare il modo di presentare i propri risultati e le modalità di coinvolgimento degli stakeholders.

Il percorso che abbiamo seguito può essere riassunto dal diagramma seguente.



Dopo un triennio di Bilanci di missione, quest'anno abbiamo deciso di **valutare** con attenzione il percorso intrapreso, **coinvolgendo direttamente** i nostri stakeholders interni. Da febbraio a marzo 2011, nell'ambito di 2 incontri di formazione-coinvolgimento gestiti da un consulente esterno, i responsabili dei servizi si sono confrontati sulle edizioni precedenti, sia rispetto ai contenuti, che alle valenze del Bilancio di missione.

Gli incontri hanno prodotto dei risultati concreti, in primo luogo delle **modifiche al documento**:

- nei testi di presentazione dei servizi;
- nell'aggiunta di indicatori quantitativi;
- nell'aggiunta di nuove informazioni nel documento.

Significativi anche i suggerimenti rispetto alla **politica del Bilancio di missione**

- si sono programmati i cambiamenti da attuare per l'edizione 2011;
- è stata definito un nuovo approccio per la comunicazione del documento all'interno della Cooperativa e tra gli utenti.

Il nostro auspicio è quello di definire di anno in anno, in un ottica di miglioramento continuo, un bilancio che sia il più possibile chiaro, coerente ed utile per i nostri interlocutori.

**Buona lettura!**





# IDENTITÀ

- Chi siamo
- Cosa facciamo
- La nostra organizzazione

## CHI SIAMO

---

### MISSIONE

La **Cooperativa Sociale G. Fanin** opera senza finalità di lucro per la promozione della persona e della famiglia nella comunità, realizzando progetti educativi, sociali e favorendo l'occupazione di persone svantaggiate.

Con queste azioni perseguiamo il **bene comune** attraverso la pratica di una vera **responsabilità sociale**, per contribuire ad uno **sviluppo di comunità** giusto e duraturo.

“**Un'impronta di valore**” è la sintesi della nostra missione: vogliamo essere una esperienza imprenditoriale di qualità, in grado di realizzare buone performance economiche attraverso lo sviluppo di **capitale sociale** di comunità, creando **buona occupazione** soprattutto a favore di **giovani e donne** ed accompagnando anche i soggetti più vulnerabili al positivo compimento dei loro **progetti di vita**.

Per realizzare queste finalità la cooperativa collabora con gli Enti Pubblici e privati, associazioni e imprese, ancorando la propria azione ai principi di **fraternità** e **sussidiarietà**.

**METTERE AL  
CENTRO**  
della propria azione la  
**persona e la famiglia**

**SOSTENERE**  
l'autonomia e  
l'integrazione sociale  
delle **persone più  
vulnerabili**

**PROMUOVERE**  
il **capitale sociale**

**RAFFORZARE**  
i legami sociali per  
costruire una  
**comunità più fraterna**

## VALORI DI RIFERIMENTO

## PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE CONFCOOPERATIVE

- adesione libera e volontaria
- controllo democratico da parte dei Soci
- partecipazione economica dei Soci
- autonomia e indipendenza
- educazione, formazione, informazione
- cooperazione tra cooperative
- impegni verso la collettività



## PRINCIPI DELLA COOPERATIVA FANIN

- mettere la **persona al centro**: realizzare attività educative, formative e sociali, creando occupazione anche per i soggetti più vulnerabili
- **responsabilità sociale**: coniugare le regole del mercato al bene comune
- **empowerment**: promuovere la crescita integrale delle persone fondata sull'autonomia e la responsabilità
- **fraternità e sussidiarietà**: collaborare con altri soggetti nel territorio e produrre valore aggiunto per la comunità



## COSA FACCIAMO

### ATTIVITÀ

La Cooperativa Sociale Fanin ha oggetto sociale plurimo, operando sia nel **settore A** (gestione di servizi socio-sanitari e educativi) che nel **settore B** (svolgimento attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate).

<p><b>SETTORE A</b> (SERVIZI EDUCATIVI E SOCIALI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier produttivo per disabili</li> <li>• Comunità residenziale "Nazarena" per mamme e bambini</li> <li>• Micronido "Girotondo" per bambini da 1 a 3 anni</li> <li>• Punto d'Incontro per anziani</li> </ul>
<p><b>SETTORE B</b> (INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi di pulizia</li> <li>• Gestione di un Bar presso una scuola: "Barchimede"</li> <li>• Attività produttiva dell'Atelier per disabili</li> </ul>



## POLITICHE DI GESTIONE DEI SERVIZI

Coerentemente ai principi di responsabilità sociale, le politiche di gestione dei servizi sono strettamente collegate sia alla nostra missione che ai nostri valori.

Offrire un servizio adeguato alle aspettative degli utenti, oltre che degli altri soggetti, istituzionali e non, che interagiscono con la Cooperativa, vuol dire in primo luogo garantire la **responsabilità** e la **professionalità** dei Soci lavoratori. Essi sono la risorsa operativa dell'ente e rappresentano il punto di contatto con gli stakeholder. Il nostro impegno è quindi rivolto alla valorizzazione delle motivazioni e delle competenze dell'equipe di coordinatori, educatori ed operatori che progettano e realizzano i servizi.

In linea con queste tematiche, l'altro caposaldo dell'azione è la promozione della **qualità**: operare in un'ottica di miglioramento continuo, di ascolto delle esigenze dei clienti, degli utenti e dei committenti, e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Responsabilità, professionalità e qualità ci spingono a operare nello sviluppo dell'**integrazione**:

- **operativa**: lavorando in un'ottica di servizio globale, mettendo la persona al centro di un sistema di servizi personalizzato e sinergico.
- **strategica**: coltivando profonde relazioni di comunità con le realtà sociali, economiche ed istituzionali operanti nel territorio.



## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

### ORGANI DIRETTIVI

Gli organi sociali della Cooperativa Fanin sono: Assemblea dei soci e Consiglio d'Amministrazione.  
L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa. E' convocata almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.  
L'organo direttivo della Cooperativa è il Consiglio d'Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei soci.  
Il CdA della Cooperativa Fanin, in carica dal 2005, è stato rinnovato nel maggio 2008.

**Tabella 1**

Sedute del CDA		
Anno	n.	presenza media %
2007	2	90%
2008	3	83%
2009	2	75%
2010	2	91%

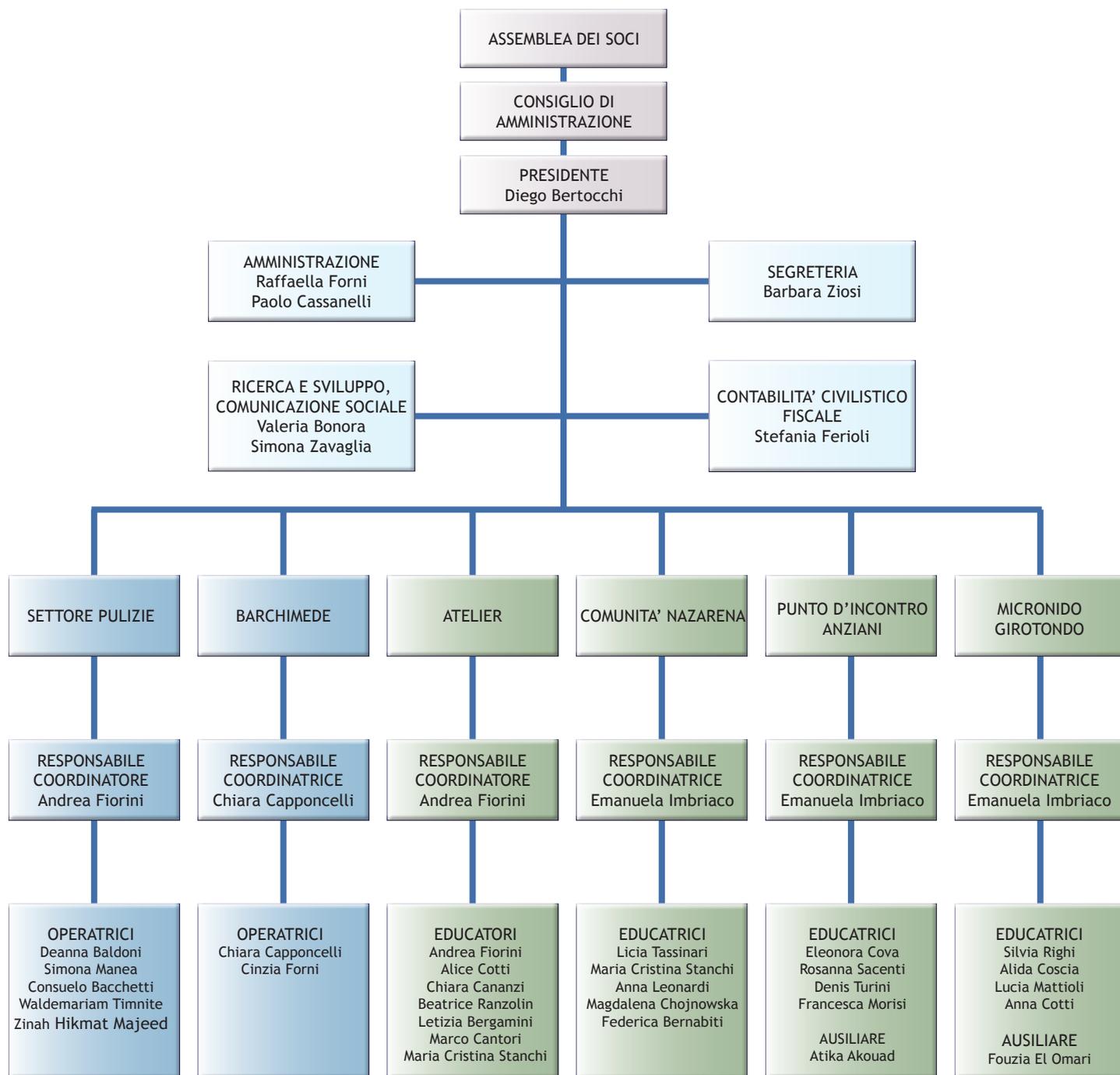
**Tabella 2**

Assemblee			
Anno	ordinarie	straordinarie	presenza media %
2007	1	//	70%
2008	1	1	53%
2009	2	//	40%
2010	1	//	24%

**Tabella 3**

Composizione CDA	
Nome	Carica
Bertocchi Diego	Presidente
Imbriaco Emanuela	Vice presidente
Bovina Maria	Consigliere
Bongiovanni Lorena	Consigliere
Simoni Franca	Consigliere
Federica Sacenti	Consigliere

ORGANIGRAMMA







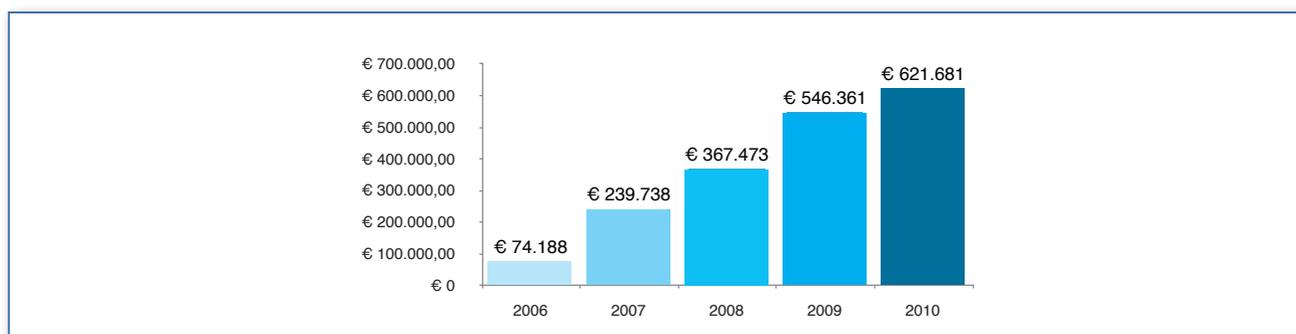
## RISULTATI ECONOMICI

- Principali indicatori economici

## PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI

Il Bilancio 2010 presenta un risultato ante imposte positivo di **€12.907**, lievemente superiore rispetto a quello dell'esercizio 2009 che è stato di € 11.078. L'utile di esercizio è invece di **€ 608**, contro i 924 del 2009. Presenteremo di seguito alcuni dati del bilancio di esercizio, concentrandoci sui ricavi, i costi e il patrimonio netto.

**Grafico 1** - Valore della produzione (2006 - 2010)



Per quanto riguarda i **ricavi** si riscontra un incremento sia del settore A che del settore B.

Le voci di ricavi relative al **settore A** aumentano rispetto all'anno precedente in media del 5%. In particolare emerge il rafforzamento del servizio per l'infanzia "Micronido Girotondo", il quale ha raggiunto la capienza massima ed ottimale sul piano qualitativo (23 bambini iscritti). Per questo servizio si punta quindi ad un consolidamento della convenzione con il Comune di San Giovanni in Persiceto anche per l'anno educativo 2011/2012, con la possibilità di un ulteriore sviluppo legato soprattutto all'opportunità di ampliare l'orario di servizio da part time a full time, sulla base delle richieste delle famiglie.

Più delicata risulta la situazione della Comunità Nazarena, la quale sconta la scarsità di risorse economiche dei servizi sociali locali destinate a queste tipologie di utenza. Su questo servizio, tuttavia, sono stati messi in campo progetti di promozione presso i servizi del territorio e di qualificazione, attraverso la partecipazione a bandi pubblici e privati, al fine di ottenere eventuali finanziamenti in grado di contribuire al sostentamento della struttura. L'obiettivo per la Comunità, quindi, va individuato nel superamento di questa fase difficile e nell'andata a regime in tempi ragionevoli, raggiungendo la capienza ottimale del servizio necessaria per garantirne la sostenibilità.

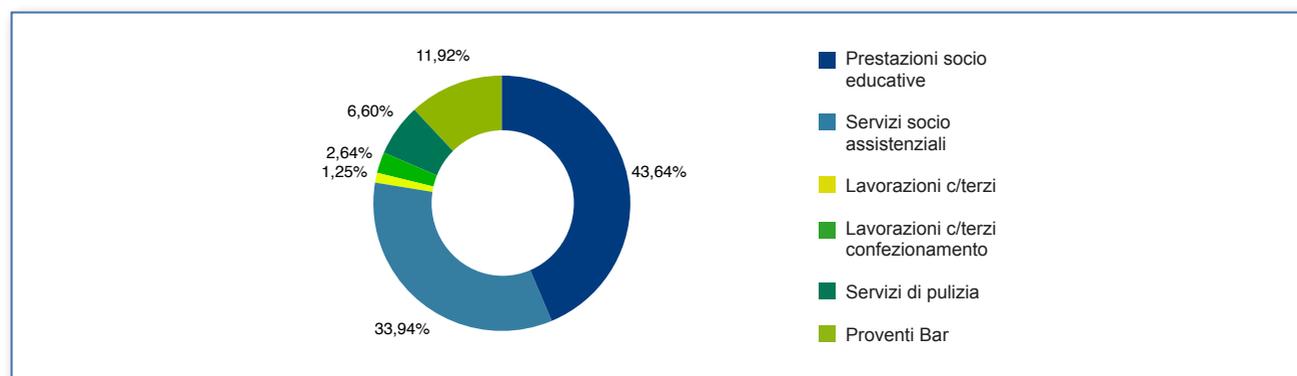
Per il **settore B**, oltre all'attività di pulizia che incrementa di circa il 12%, appare evidente che l'incremento dei ricavi del Bar è dovuto al fatto che i valori del 2009 fanno riferimento a 3 mesi di apertura (ricordiamo che la Cooperativa gestisce il bar dal settembre 2009), mentre per 2010 sono relativi all'intero periodo di apertura della scuola. La crescita della parte B della Cooperativa è dovuta a diversi fattori tra i quali: l'aumento dei ricavi e la contestuale riduzione dei costi per i servizi di pulizie (dovuti in gran parte all'apporto garantito da persone in borsa lavoro); la crescita dell'attività produttiva dell'Atelier in particolare nel settore confezionamento, in collaborazione con l'azienda Eurocart di Castello d'Argile (BO); il rinnovo della convenzione per la gestione del bar nell'ambito dell'Istituto Scolastico "Archimede", avvenuta a partire dall'anno scolastico 2010/2011.

I buoni risultati ottenuti dal lato di ricavi fanno ben sperare rispetto al superamento di un periodo di difficoltà riguardante la sostenibilità economica non ancora pienamente soddisfacente. In ogni caso, proprio questi ambiti del settore B (pulizie e bar) consentono alla Cooperativa di perseguire uno dei propri principali obiettivi statutari: la creazione di nuova occupazione e, in particolare, l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

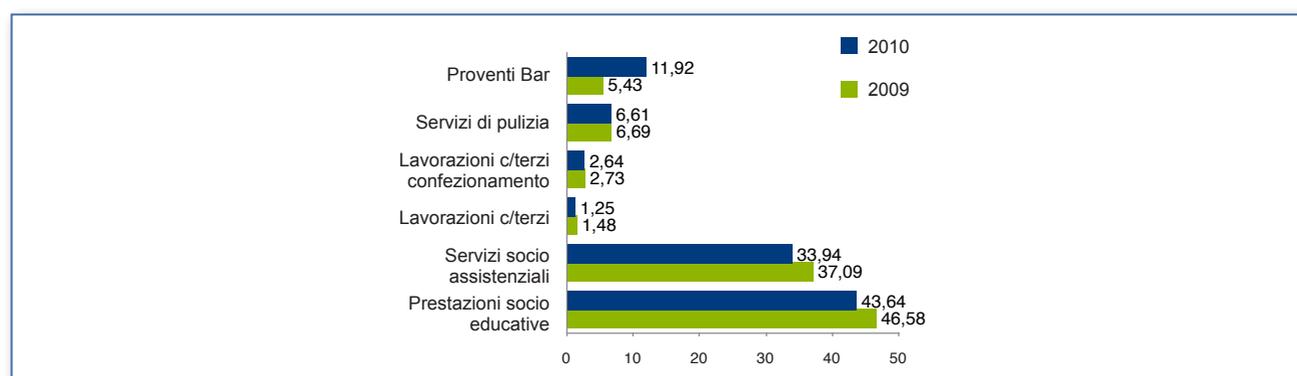
**Tabella 4**

Composizione dei Ricavi delle vendite e delle prestazioni 2009-2010		2009	2010	Variazione	Variazione %
Settore A	Prestazioni socio educative	€ 213.892	€ 228.217	€ 14.325	6,70
	Servizi socio assistenziali	€ 170.296	€ 177.502	€ 7.206	4,23
<b>tot settore A</b>		<b>€ 384.188</b>	<b>€ 405.719</b>	<b>€ 21.531</b>	<b>5,60</b>
Settore B	Lavorazioni c/terzi	€ 6.815	€ 6.549	- € 266	-3,90
	Lavorazioni c/terzi confezionamento	€ 12.540	€ 13.815	€ 1.275	10,17
	Servizi di pulizia	€ 30.702	€ 34.500	€ 3.798	12,37
	Proventi bar	€ 24.919	€ 62.330	€ 37.411	150,13
<b>tot settore B</b>		<b>€ 74.976</b>	<b>€ 117.194</b>	<b>€ 42.218</b>	<b>56,31</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 459.164</b>	<b>€ 522.913</b>	<b>€ 63.749</b>	<b>13,88</b>

**Grafico 2** - Composizione dei Ricavi delle vendite e prestazioni in % anno 2010



**Grafico 3** - Composizione dei Ricavi delle vendite e prestazioni in % confronto con il 2009



Per quanto riguarda i costi, si rileva un incremento di più del 30% sia nelle materie prime che nei servizi. Nella voce costi del personale, che evidenzia un decremento dell'1,20% è ricompreso unicamente il personale dipendente sia a tempo determinato che indeterminato. I compensi per le collaborazioni continuative a progetto, occasionale, l'indennità di frequenza ed il rimborso del personale in mobilità sono ricompresi nella voce costi per servizi. Considerando queste ulteriori spese, il costo del personale complessivamente impiegato, al netto del rimborso del personale in mobilità, incrementa di circa del 10%.

**Tabella 5**

Composizione dei Costi 2009-2010	2009	2010	variazione	variazione %
Per materie prime	€ 29.538	€ 39.769	€ 10.231	34,64
Per servizi	€ 169.680	€ 230.205	€ 60.525	35,67
Per godimento di beni di terzi	€ 4.921	€ 4.194	- € 727	- 14,77
Per personale	€ 306.971	€ 303.305	€ 3.666	- 1,19
Ammortamenti e svalutazioni	€ 28.638	€ 33.128	€ 4.490	15,68
Variazione delle rimanenze	- € 2.632	- € 26	€ 2.606	- 99,01
Oneri diversi di gestione	€ 13.015	€ 6.850	- € 6.165	- 47,37
<b>Totale</b>	<b>€ 550.131</b>	<b>€ 617.425</b>	<b>€ 67.294</b>	<b>12,23</b>

**Tabella 6**

Altre spese per Personale	2009	2010
Collaboratori occasionali	€ 399	€ 10.092
Indennità frequenza	€ 8.664	€ 18.975
Rimborsi personale mobilità	€ 12.669	€ 13.200
Formazione personale	€ 1.375	€ 0
Compenso lavoratori parasubordinati	€ 127.271	€ 150.762

**Tabella 7**

PATRIMONIO NETTO : evoluzione e composizione				
esercizio	Patrimonio netto	di cui riserve	di cui capitale sociale	utile
2010	€ 74.084	€ 69.902	€ 3.574	€ 608
2009	€ 73.529	€ 69.005	€ 3.600	€ 923
2008	€ 73.079	€ 50.415	€ 3.500	€ 19.164
2007	€ 55.068	€ 5.894	€ 3.275	€ 45.899
2006	€ 9.052	€ 1	€ 2.975	€ 6.076
2005	€ 150	0	€ 150	0



## RELAZIONE SOCIALE

- La Cooperativa e il territorio
- Base sociale e Soci lavoratori
- Settore A: Servizi educativi e Socio-assistenziali
- Settore B: le attività produttive
- La comunicazione

## LA COOPERATIVA E IL TERRITORIO

### INTRODUZIONE

Con quest'ultima sezione del Bilancio di Missione, si apre la parte conclusiva e più significativa del documento. Dopo la presentazione delle radici valoriali, della sua missione, dell'operato della Cooperativa, oltre che del suo assetto organizzativo e dei risultati economici, si descrivono ora gli esiti sociali concreti ottenuti nell'esercizio. Per la presentazione dei risultati il metodo utilizzato è quello indicato dal GBS (Gruppo di studio sul Bilancio sociale) che mette al centro della trattazione i portatori di interesse.

### LA MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE

Per descrivere sinteticamente le relazioni che la Cooperativa intrattiene per il raggiungimento dei suoi scopi sociali, i portatori di interesse sono stati suddivisi sulla base di due coppie di dimensioni: interni/esterni; primari/secondari.

- Stakeholders interni: soggetti che fanno parte della Cooperativa.
- Stakeholders esterni: soggetti che hanno relazioni con la Cooperativa ma non ne fanno parte.
- Stakeholders primari: sono quelli che influenzano direttamente la Cooperativa e ne determinano in parte l'esistenza stessa.
- Stakeholders secondari: comprendono coloro che non sono essenziali per la sopravvivenza della Cooperativa ma esercitano un'influenza significativa su di essa.



## LE RELAZIONI DI RETE

La Cooperativa Fanin è saldamente legata alla propria comunità, attraverso lo sviluppo di **relazioni strategiche** con tutti gli attori sociali ed i suoi diversi interlocutori (stakeholder), in particolare:

- I SOCI: relazioni basate sulla mutualità, la partecipazione e la valorizzazione delle capacità professionali.
- UTENTI E COMUNITÀ LOCALE: qui si concentra il nostro sforzo di responsabilità sociale: nelle relazioni di aiuto, nel saper ascoltare e operare in maniera coerente con i principi che ci guidano.
- IL MONDO COOPERATIVO: relazioni basate sull'integrazione e la collaborazione.
- PARTNERS/FINANZIATORI/CLIENTI/COMMITTENTI: professionalità, efficacia, efficienza, sono queste le linee guida che animano le relazioni con questi soggetti istituzionali.

Particolarmente significativi sono i rapporti che la Cooperativa ha con i seguenti Soggetti sociali, di cui è socia o partner:



L'investimento realizzato dalla cooperativa nella qualificazione delle relazioni con gli stakeholder, risulta una leva strategica fondamentale per lo sviluppo della nostra azione sociale e della nostra competitività.

In uno scenario di crisi finanziaria prima, e crisi dell'economia reale e dell'occupazione poi, la Fanin ha svolto, nel suo contesto di riferimento, quello che può essere definito un ruolo anticiclico: ha attivato nuovi servizi, ha qualificato la sua struttura, ha creato occupazione.

Riteniamo questi risultati non casuali, bensì frutto di una precisa politica rivolta allo sviluppo del nostro capitale relazionale (la qualità delle relazioni con i soggetti esterni), inteso sia come elemento di responsabilità sociale, che come elemento competitivo.

Nel corso del mandato questo approccio ha fatto sì che si rafforzassero le relazioni con le Istituzioni e i Servizi sociali e, sul versante produttivo, si è concretizzato in proficue alleanze con imprese profit e in progetti di partenariato con altri soggetti cooperativi.

Le attività della Cooperativa Fanin sono finanziate con il contributo di :



## SCENARI DI RIFERIMENTO

Sul piano strategico, la Cooperativa Fanin è attenta alle problematiche emergenti nel territorio e delinea le sue politiche conciliandole con le indicazioni risultanti dai documenti di programmazione istituzionale, nelle seguenti direzioni:

- Promozione delle tutele personali orientate al benessere sociale.
- Integrazione di tutte le politiche che concorrono a realizzare la salute e il benessere delle persone, delle famiglie e delle comunità, quelle sociali e sanitarie, come quelle per la formazione e il lavoro.
- Rafforzamento del sistema integrato dei servizi educativi, scolastici e formativi con la dimensione sociale, sanitaria, culturale e ricreativa.
- Promozione delle pari opportunità di accesso, permanenza e crescita nel mercato del lavoro, attraverso azioni e servizi mirati a favorire la conciliazione tra tempi di cura familiare e lavoro, con particolare attenzione alle donne che non hanno supporti di rete familiare.

## BASE SOCIALE E SOCI LAVORATORI

### CARATTERISTICHE SOCIALI E RELAZIONI CONTRATTUALI

La Cooperativa Sociale Fanin conta al 31/12/2010 una base sociale di 43 Soci (42 persone fisiche e 1 persona giuridica).

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentano domanda al Consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alle richieste. L'ingresso dei soci-lavoratori è preceduto da colloqui motivazionali (inerenti la vicinanza del futuro lavoratore alla mission dell'Ente) ed attitudinali (volti a identificarne le competenze).

**Tabella 8**

ANDAMENTO BASE SOCIALE						
Soci	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ammessi	6	14	17	15	5	6
Receduti	//	-	5	6	3	6
Totale soci	6	20	32	41	43	43
età media base sociale	44	41	40	39	38	39

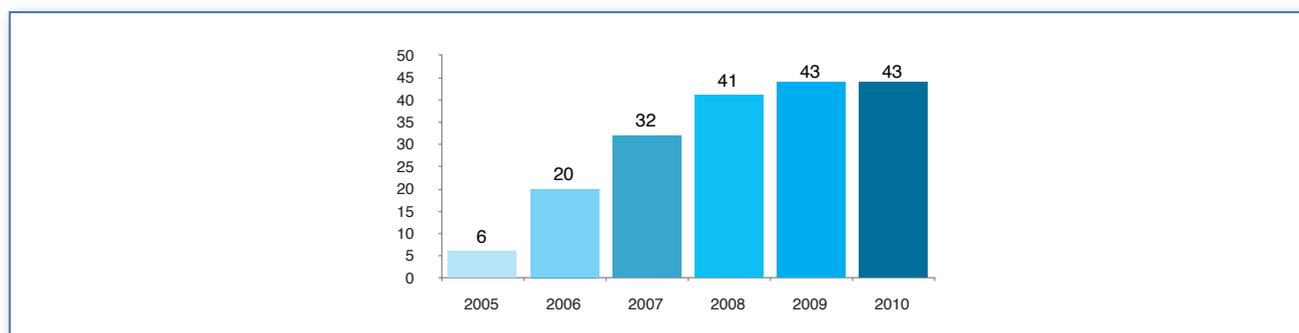
La base sociale dal 2008, dopo un periodo di crescita, si è stabilizzata intorno alle 40 unità. Nel 2010 ci sono state 6 ammissioni e 6 recessioni. L'età media dei soci è passata da 38 a 39 anni. Rispetto al 2005, anno di nascita della cooperativa, l'età media si è abbassata di 5 anni.

Tra le persone fisiche socie si riscontra una maggioranza netta di donne, 34 su 42, quasi l'80%. Inoltre il personale femminile è impegnato sia in attività operative, amministrative, che di responsabilità e coordinamento. Grazie a queste percentuali la Cooperativa può essere considerata, secondo la legge 215/92 "Impresa femminile".

**Anche questi elementi indicano la positiva performance della cooperativa, laddove promuove l'autonomia e crea occupazione maggiormente a favore dei giovani e delle donne, gruppi statisticamente penalizzati nel mercato del lavoro.**

La provenienza geografica dei Soci evidenzia una prevalenza, come negli anni scorsi, di persone residenti nel Comune dove ha sede la Cooperativa, S. Giovanni in Persiceto, a prova del forte radicamento territoriale dell'Ente.

**Grafico 4** - Base sociale (2005 - 2010)



**Tabella 9**

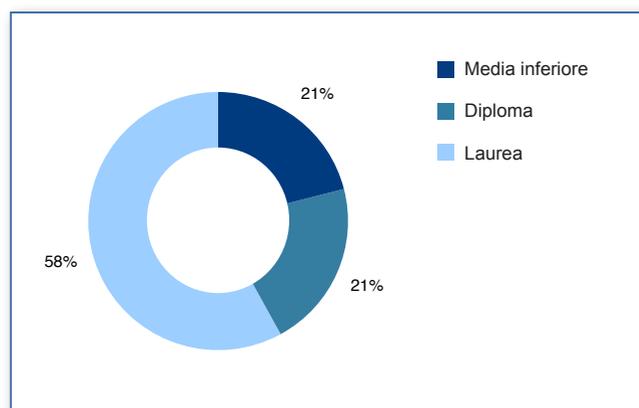
PROVENIENZA GEOGRAFICA DEI SOCI	
Località	n. soci
S. Giovanni in Persiceto	31
Cento (FE)	4
Russi (RA)	1
S. Pietro in Casale (BO)	1
Crevalcore (BO)	1
Sala Bolognese (BO)	1
S. Agata Bolognese (BO)	1
Loiano (BO)	1
Anzola dell'Emilia (BO)	1
Romania	1

La **forza lavoro** della Cooperativa è composta da 33 persone occupate, delle quali più dell'80% sono socie della Cooperativa. Nel 2010 ci sono state 4 assunzioni e 2 interruzioni di rapporto. Il capitale umano è costituito anche da 5 **volontari**, anch'essi soci. La partecipazione dei volontari alla vita sociale della Cooperativa è un fattore importante, sia da un punto di vista delle tutele che delle motivazioni solidaristiche di servizio.

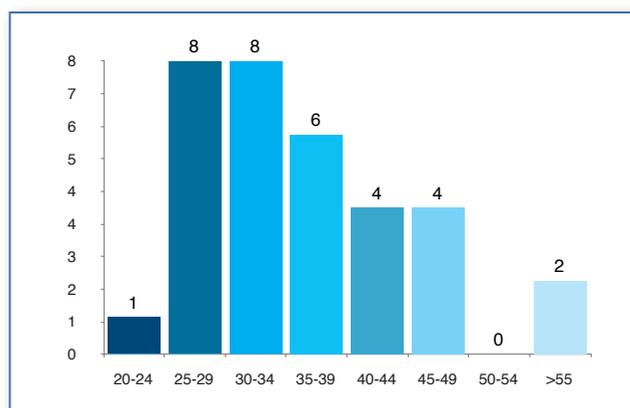
Nelle descrizioni dei servizi, presentate nelle parti successive del documento, emergerà la presenza di 12 persone che hanno usufruito di una o più **borse lavoro**. Intendiamo valorizzare questa forma di occupazione per persone in situazioni di vulnerabilità sociale: attraverso il lavoro, infatti, i soggetti coinvolti possono avviare un percorso di crescita umana e professionale, oltre ad offrire un contributo importante alla gestione dei servizi.

Da un punto di vista socio-demografico, la forza lavoro è composta in larga parte da persone con un'età compresa tra i 25 e i 34 anni, con un livello di scolarizzazione elevato. I 2 grafici seguenti prendono in esame il personale dipendente e i collaboratori a progetto.

**Grafico 5** - Scolarità del personale



**Grafico 6** - Personale suddiviso per classi d'età



Il 2010 è stato un anno molto critico per il mercato ma, nonostante le condizioni di difficoltà del quadro socio economico, la Fanin, dopo le stabilizzazioni contrattuali e le molte assunzioni degli anni passati, ha mantenuto **stabile la sua forza lavoro**.

Inoltre, al fine di creare un'occupazione buona e gratificante, prosegue nel 2010 l'impegno della cooperativa, al di là degli obblighi contrattuali, riguardante l'erogazione di **buoni pasto** del valore unitario di 5,29 euro, a favore dei Soci che lavorino almeno 6 ore giornaliere, con pausa pranzo, in servizi che non prevedono mense interne. Tale scelta è stata voluta come riconoscimento del valore fondamentale dell'impegno profuso dai Soci per il consolidamento, la qualificazione e lo sviluppo dei diversi servizi.

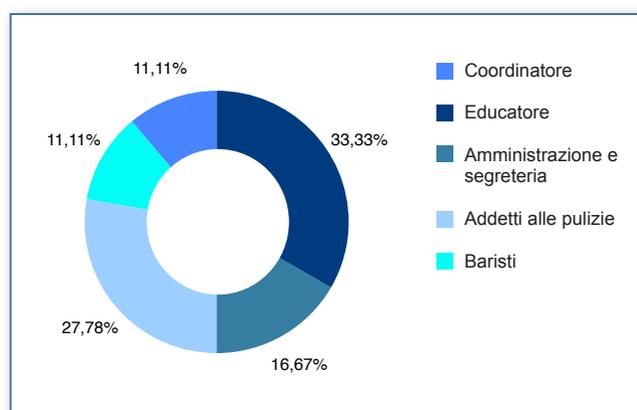
**Tabella 10**

CAPITALE UMANO : rapporti di collaborazione dal 2008			
Tipologia collaborazione	2008	2009	2010
Tempo indeterminato	8	8	12
Tempo determinato	8	8	6
Collaboratori	6	16	15
Stagisti/tirocini	3	1	1
Volontari	5	6	5

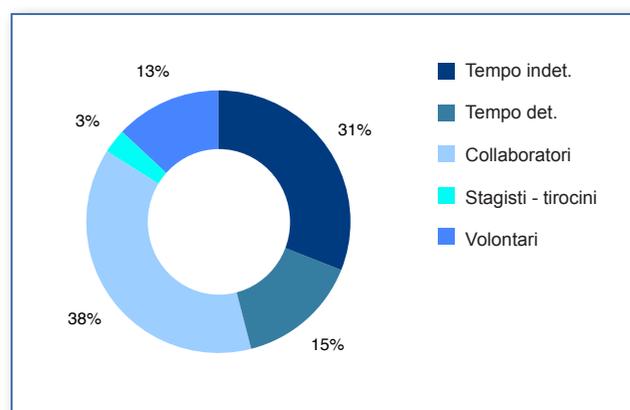
**Tabella 11**

FORZA LAVORO : quadro generale			
Occupati	2008	2009	2010
n. occupati	22	32	33
<i>di cui soci</i>	22	26	30
n. assunzioni	15	2	4
n. cessazioni	5	1	2
STABILIZZAZIONE CONTRATTI			
Tipologia contratti	2008	2009	2010
Tempo indeterminato	8	8	12
Tempo determinato	8	8	6
Collaboratori	6	16	15
<b>Totale lavoratori</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>33</b>

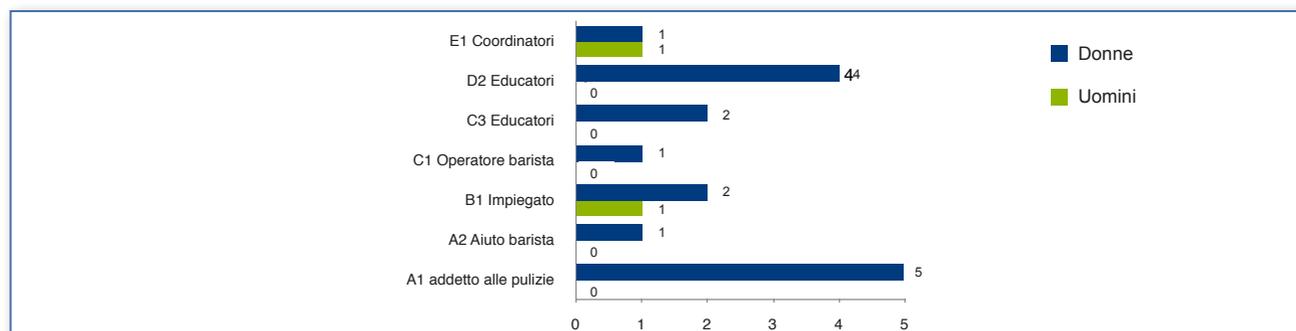
**Grafico 7** - Personale dipendente suddiviso per mansione



**Grafico 8** - Rapporti di collaborazione 2010



**Grafico 9** - Livelli di assunzione del personale



## SETTORE A: SERVIZI EDUCATIVI E SOCIO-ASSISTENZIALI

### INFANZIA

Il *Micronido Girotondo* è un **servizio per l'infanzia**, aperto dal lunedì al venerdì, da inizio settembre a fine luglio, con un orario part time dalle 7,30 alle 14,30.

Può accogliere fino a 23 bambini di età compresa tra 1 e 3 anni, 20 per capienza e 3-4 in più per in base al principio dell'overbooking previsto dalla normativa regionale.

Le attività sono gestite da **educatrici specializzate**, coordinate da una responsabile, e prevedono una programmazione socio-educativa di qualità e personalizzata in base alle età dei bambini, al fine di creare esperienze di benessere e crescita positive.

Gli spazi sono arredati in base alle attività educative e di socializzazione che si realizzano, garantendo igiene e sicurezza. All'esterno vi è un giardino attrezzato con giochi.

Per la gestione e lo sviluppo del Micronido è attiva una convenzione con il Comune di San Giovanni in Persiceto, mirata a qualificare e consolidare il servizio integrandolo pienamente con l'offerta dei nidi della comunità. Grazie a questa convenzione il personale partecipa ai percorsi di formazione e ai progetti previsti dal Comune, inoltre come i nidi comunali usufruisce del servizio **mensa** fornito da Matilde Ristorazione, che garantisce tutte le caratteristiche previste dalla legge e le possibilità di personalizzazione della dieta giornaliera.

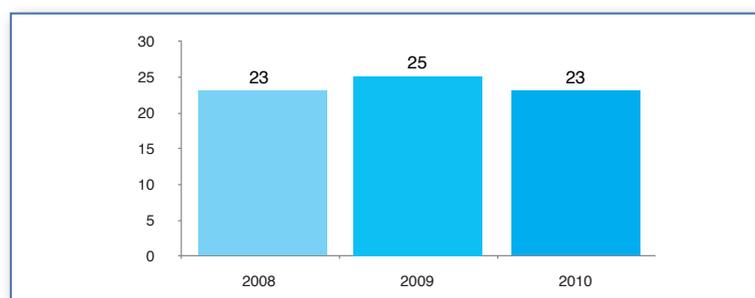


#### RISULTATI CONSEGUITI:

- mantenimento della capienza ottimale;
- realizzazione di laboratori e progetti con esperti esterni;
- coinvolgimento delle famiglie

Sono 8 (di cui 6 soci) i lavoratori impegnati nel servizio: 4 educatrici, 1 coordinatrice, 1 ausiliaria, 2 borse lavoro.

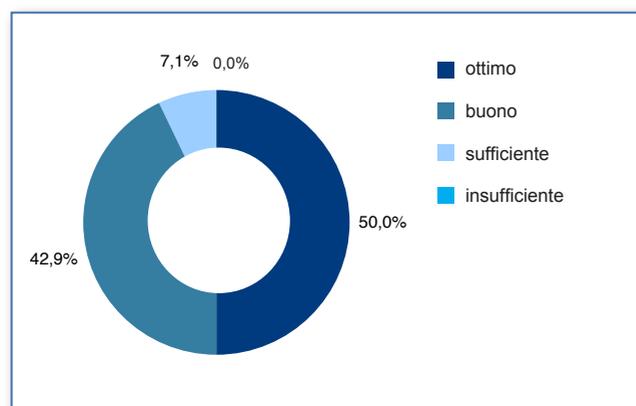
**Grafico 10** - INFANZIA, utenza servita



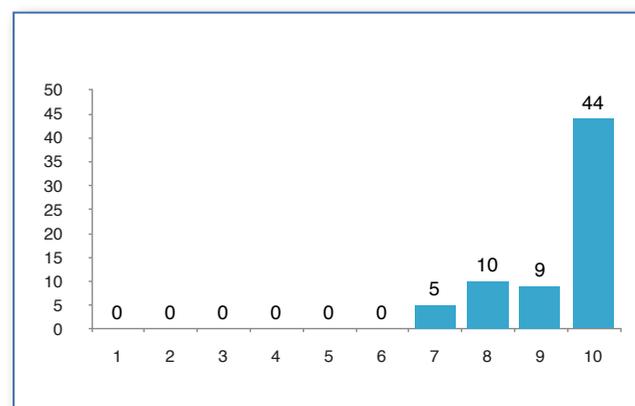
Presentiamo di seguito i risultati di 2 delle 10 domande che compongono il questionario di gradimento sottoposto annualmente all'attenzione dei genitori dei bambini ospitati nella struttura.

Il primo grafico fa parte del gruppo di domande inerenti la struttura e la sicurezza dei luoghi, il secondo del gruppo riguardante il parere sul personale. In particolare, rispetto al personale, vengono presi in considerazione aspetti quali: capacità di relazione con genitori e bambini, capacità propositiva, di ascolto, confronto e disponibilità.

**Grafico 11** - Come ritiene sia lo stato e la funzionalità degli arredi?



**Grafico 12** - Livello soddisfazione del personale da 1 a 10



## PROGETTI ATTIVATI

- **Armonie** progetto di lettura espressiva e danzaterapia
- **Gioco Suono Imparo** progetto sensoriale e sonoro
- **Piccola Biblioteca** progetto di prestito libri nel weekend per la lettura in famiglia
- **Continuità Nido-Materna** progetto comunale per favorire il passaggio alla scuola dell'infanzia

## OBIETTIVI FUTURI

Linee strategiche identificabili in 3 approcci di fondo: integrazione progettuale, ampliamento e qualificazione dell'offerta educativa e sostenibilità economica.

Nel concreto miriamo a:

- ampliamento dell'orario anche in fascia pomeridiana;
- ampliamento spazi;
- promozione del servizio nel territorio;
- consolidamento dei rapporti con il Comune e altri servizi del territorio.

## MAMME E BAMBINI

La *Comunità Nazarena* è una **struttura residenziale** che accoglie donne sole con figli/e minori, o donne in gravidanza, segnalate dai servizi sociali, rispondendo alla necessità dei nuclei familiari di trovare una soluzione abitativa in un contesto educativo e socializzante, nell'ambito del quale ricostruire un progetto di vita positivo. La struttura prevede l'accoglienza anche per situazioni a carico del Tribunale dei Minori.

Nella Comunità, che può ospitare fino a 4 nuclei familiari (mamme con uno o più figli/e), è garantita la presenza diurna e notturna di **educatrici e operatori sociali** coordinati da una responsabile, oltre al supporto di uno psicologo esterno con il ruolo di supervisore. Rispetto al territorio di San Giovanni in Persiceto sono attivi e consolidati i rapporti con la neuropsichiatria e il consultorio.

I dati sulle nuove forme di povertà emergenti sul territorio regionale, infatti, segnalano la crescita significativa e preoccupante del fenomeno delle famiglie monoparentali, soprattutto donne sole con figli, con problematiche sul piano occupazionale, sociale ed economico.

Per rispondere a questa emergenza occorrono nuovi sistemi di promozione sociale integrati, mirati e sperimentali, che rispondano ai bisogni globali delle persone e delle famiglie. In questa direzione, la Comunità valorizza l'integrazione tra diversi servizi a disposizione dei nuclei famigliari: la comunità residenziale, l'asilo nido attivo presso la stessa struttura, percorsi di formazione e accompagnamento al lavoro, finalizzati a promuovere sinergicamente l'autonomia delle mamme e favorirne la conciliazione dei tempi famigliari e lavorativi.

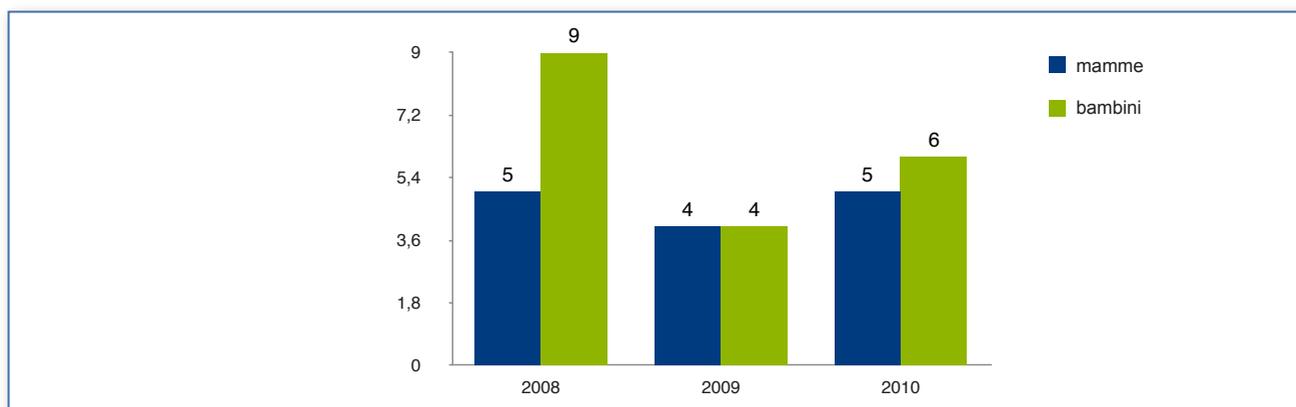


### RISULTATI CONSEGUITI:

- realizzazione di 3 percorsi di uscita in accordo con i Servizi Sociali di riferimento e svolgimento funzione di tutoring delle donne nei mesi successivi all'uscita;
- attivazione per tutte le donne ospitate in struttura di un percorso di borsa lavoro.

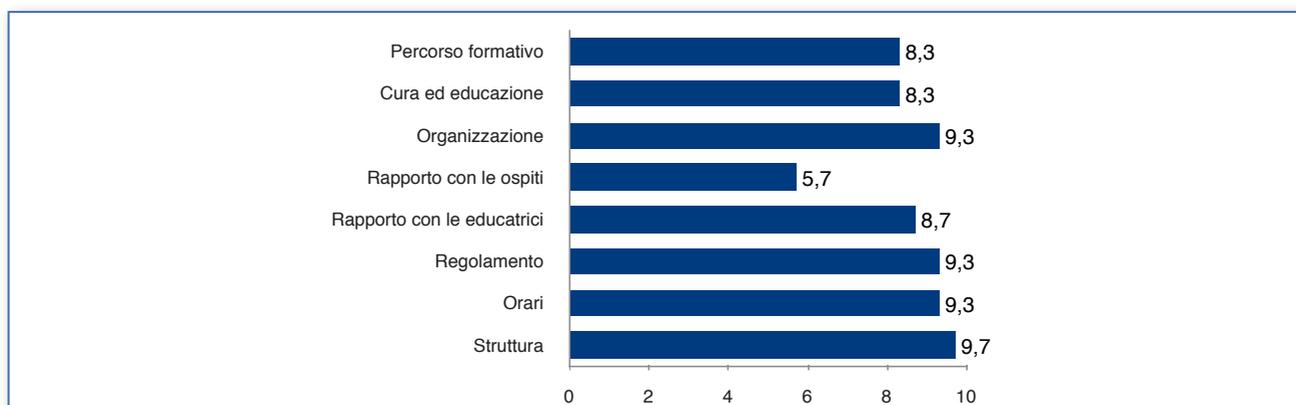
Sono 11 (di cui 8 socie) i lavoratori impegnati nel servizio: 7 educatrici, 1 coordinatore, 1 tirocinante, 2 volontarie.

**Grafico 13** - MAMME E BAMBINI, utenza servita



Il grado di soddisfazione delle mamme dimesse nel 2010 è stato misurato attraverso un questionario. Di seguito riportiamo i valori medi delle risposte su una scala di gradimento da 1 (valore minimo) a 10.

**Grafico 14** - Soddisfazione delle ospiti



## PROGETTI ATTIVATI

- **Cene di comunità:** come momenti di socializzazione a cadenza settimanale;
- **Simulazioni di colloqui e orientamento al lavoro:** a cadenza quindicinale;
- **Lecture e attività mamma-bambini:** a cadenza quindicinale.

## OBIETTIVI FUTURI

Le linee strategiche per lo sviluppo di questo servizio sono le seguenti:

- funzionamento a pieno regime della struttura;
- qualificazione dei servizi e dei percorsi di autonomia;
- maggiore integrazione con i percorsi formativi e di transizione al lavoro.

## ANZIANI

Il *Punto d'Incontro* è una struttura che offre ad anziani con diverso grado di autosufficienza un ambiente accogliente ed un **servizio diurno** di prevenzione e riabilitazione di capacità compromesse, nonché attività di socializzazione e di cura assistenziale guidate da personale qualificato.

In uno spazio gradevole in pieno centro, offerto dalla Parrocchia di San Giovanni, il personale incaricato propone situazioni di intrattenimento, azioni di sostegno personale, relazioni mirate a riattivare la memoria degli anziani ed anche occasioni di incontro e di svago per famigliari e badanti: animazione; giochi di gruppo; ginnastica dolce; feste e visite guidate.

Il Punto d'incontro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, ma si può utilizzare il servizio in modo personalizzato.

Il pasto può essere consumato presso la struttura, con la possibilità di personalizzazione della dieta.

Il **servizio di trasporto** è offerto dal Comune di San Giovanni in Persiceto, e in caso di necessità, per i non residenti, si può attivare un servizio mediante automezzo attrezzato anche per eventuali disabilità.

L'esperienza presenta molti aspetti innovativi: innanzitutto la forte sinergia tra diversi enti del territorio, che mettono insieme forze e risorse per dare risposta ad un bisogno crescente delle famiglie, applicando in modo concreto ed autentico il principio di sussidiarietà; l'iniziativa è poi innovativa anche per la possibilità di una partecipazione di volontari, di famigliari e delle badanti ad integrazione del lavoro degli operatori.

In questo modo la struttura si connota come un vero "Punto d'Incontro" tra i bisogni e le risorse degli anziani, delle famiglie, delle assistenti domestiche, praticando azioni di sostegno e supporto reciproco sul piano personale e sociale, mirate a promuovere relazioni d'aiuto che valorizzano il capitale sociale della comunità.

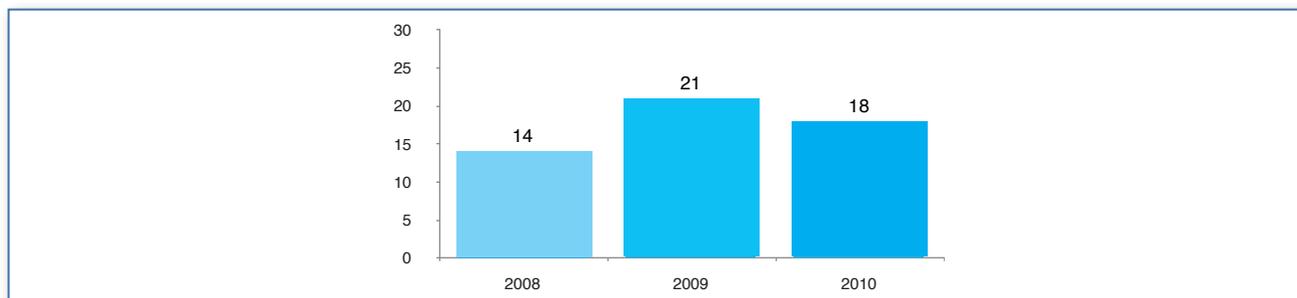
### RISULTATI CONSEGUITI:

- Consolidamento del rapporto con le famiglie attraverso la relazione personale e le occasioni di socializzazione
- Accoglienza di anziani anche non residenti nel Comune di San Giovanni in Persiceto



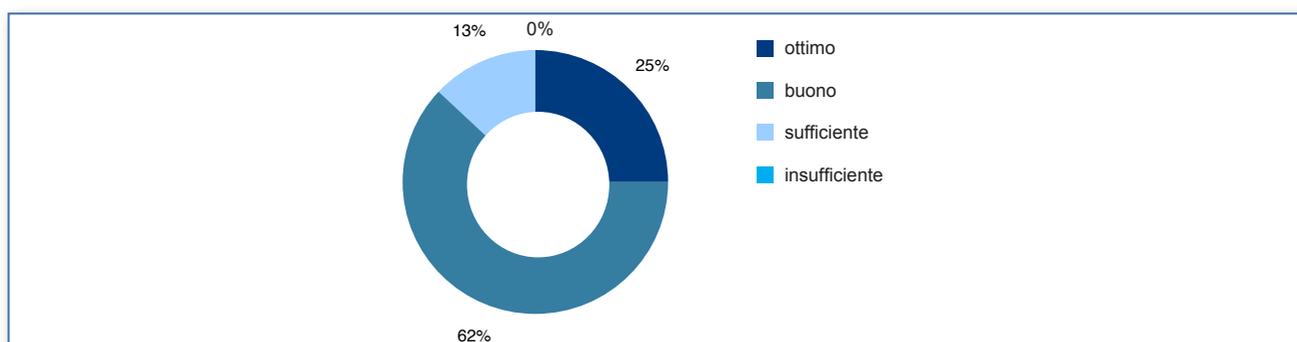
Sono 7 ( di cui 4 soci) i lavoratori impegnati nel servizio: 3 operatori socio assistenziali, 1 coordinatore, 3 borse lavoro.

**Grafico 15** - ANZIANI, utenza servita



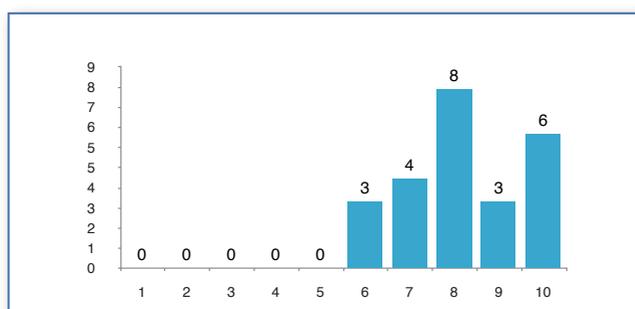
Il grado di soddisfazione dei familiari degli anziani nel 2010 è stato misurato attraverso un questionario. Di seguito riportiamo i valori delle risposte.

**Grafico 16** - Stato e funzionalità

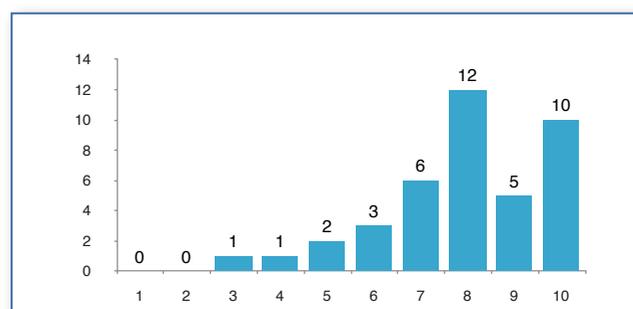


Il grafico sopra descrive i risultati delle risposte relative al livello di gradimento della struttura. I familiari dovevano esprimere un giudizio sulla struttura in generale, sui servizi igienici, sugli arredi.

**Grafico 17** - Livello soddisfazione del personale da 1 a 10



**Grafico 18** - Livello di gradimento del personale educatore



I due grafici sommano le risposte dei familiari a domande relative al grado di soddisfazione rispetto a personale educatore, referente e direttivo. C'era la possibilità di esprimersi in base ad una scala da 1 a 10 con 1 valore minimo. Le domande vertevano ad esempio su competenze teoriche, pratiche, relazionali, la reperibilità, disponibilità, ecc.

## PROGETTI ATTIVATI

- **Armonie** progetto di lettura espressiva e danzaterapia
- **Giornalino del Punto d'Incontro** ad uscita semestrale
- **Feste** aperte ai familiari e amici organizzate in estate e a Natale

## OBIETTIVI FUTURI

Le linee strategiche per lo sviluppo di questo servizio sono le seguenti:

- ampliamento numero anziani fruitori del servizio;
- qualificazione del servizio con supporto per anziani con problemi cognitivi di memoria;
- promuovere il servizio anche come punto d'incontro per gli anziani insieme alle badanti.

## DISABILI

L'Atelier è un **laboratorio lavorativo** rivolto a persone disabili adulte segnalate dai servizi sociali.

Il servizio si caratterizza come uno spazio formativo-produttivo che opera come uno strumento di raccordo tra la formazione e il mondo del lavoro, finalizzato al consolidamento e allo sviluppo dell'autonomia personale dei soggetti coinvolti, migliorandone le capacità relazionali e le competenze professionali per una positiva integrazione sociale.

Per alcuni utenti il servizio ha carattere di **transizione**, in prospettiva di un eventuale inserimento lavorativo presso aziende del territorio, per altri si configura come una struttura operativa stabile che risponde alle esigenze socio-occupazionali in un contesto più protetto e "misurato" sulla base delle loro potenzialità.

Oltre ad attività di **carattere socio-educativo**, vengono svolte **attività produttive** con le quali si realizzano:

partecipazioni e bomboniere per cerimonie, biglietti augurali, depliant, volantini, oggettistica in legno, cartone e carta fatta a mano, assemblaggi, confezionature e piccoli montaggi su commessa.

Nell'ambito della finalità generale di sviluppare l'integrazione tra l'Atelier e il territorio, la Cooperativa G.Fanin, in collaborazione con FOMAL, ha avviato a partire dal 2006 il progetto **Mani Abili**. Il progetto ha le seguenti finalità:

- Realizzare e favorire incontri positivi ed interessanti tra alunni delle scuole elementari e persone in situazione di handicap attraverso l'esperienza creativa in particolare manuale.
- Creare occasioni di apprendimento attivo.
- Favorire il superamento dei pregiudizi e l'apertura alla diversità.

Nel 2010 sono state coinvolte 8 classi della Scuola primaria Quaquarelli di S. Giovanni in Persiceto. Le attività hanno coinvolto 9 disabili e 192 bambini.

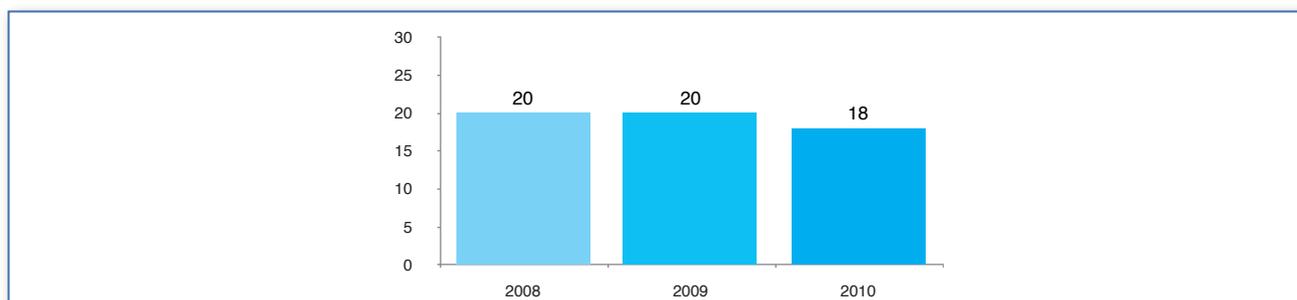
### RISULTATI CONSEGUITI:

- Assicurato un aumento di oltre il 10% della produzione e commercializzazione dei prodotti artigianali e dei servizi.
- Aumento superiore al 10% delle azioni di sensibilizzazione, eventi-mercatini e formazione nelle scuole.



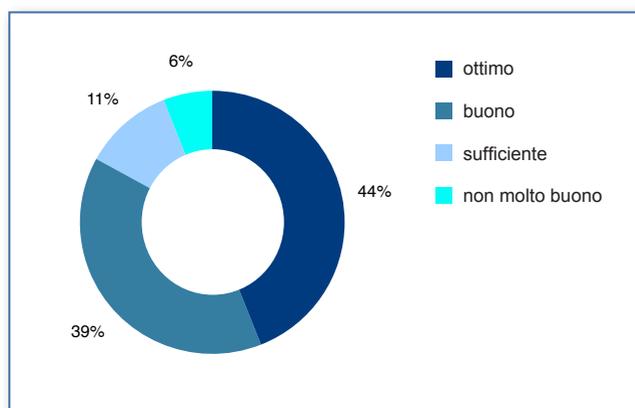
Sono 12 (di cui 9 soci) i lavoratori impegnati nel servizio: 1 coordinatore, 8 educatori, 2 borse lavoro, 1 volontario.

**Grafico 19** - DISABILI, utenza servita

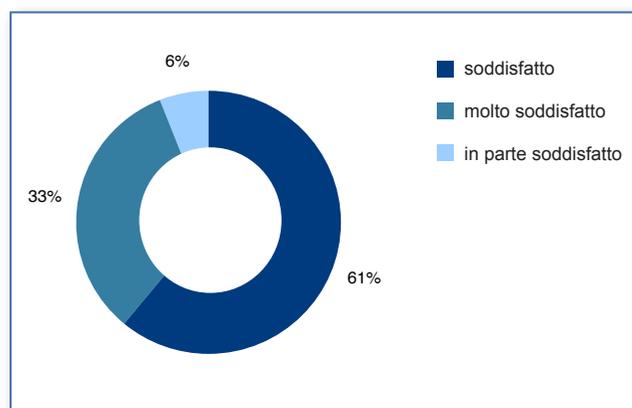


Di seguito evidenziamo alcuni risultati che emergono dal questionario somministrato alle famiglie degli utenti. composto da 5 domande riguardanti: il trasporto, gli orari, l'intervento educativo, il servizio mensa, la soddisfazione generale nella frequenza del Centro.

**Grafico 20** - Valutazione dell'intervento educativo



**Grafico 21** - Soddisfazione degli utenti



## OBIETTIVI FUTURI

L'obiettivo per il futuro è quello di proseguire per la strada della collaborazione con le forze produttive e con le istituzioni del territorio. In particolare:

- valutare ipotesi presenza al mercato settimanale;
- riprendere contatti con negozio solidale;
- crescere commercializzazione prodotti.

## SETTORE B: LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

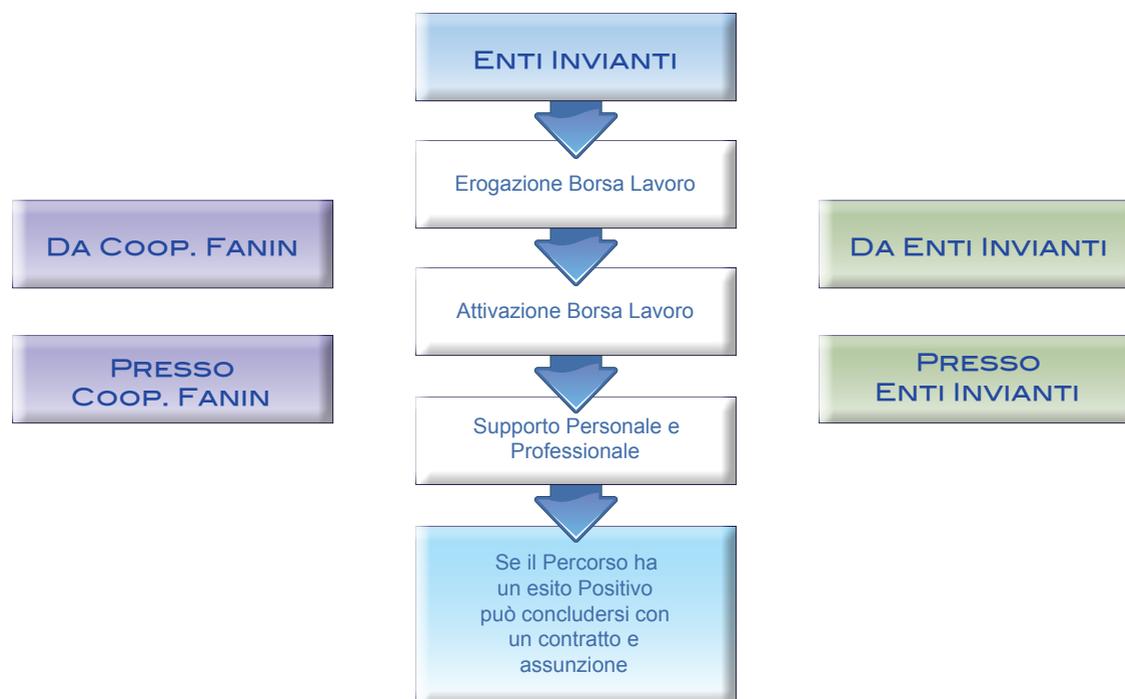
### SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ

Oltre ai servizi socio-educativi relativi alla parte A, la Cooperativa Sociale Fanin gestisce un settore B finalizzato alla **promozione di opportunità occupazionali rivolte in particolare a persone svantaggiate.**

Nello scenario di oggi, caratterizzato da una crisi degli equilibri economici e sociali, è fondamentale rinnovare l'impegno comunitario per offrire occasioni di inserimento lavorativo soprattutto rivolte alla popolazione socialmente più vulnerabile, promuovendone un'integrazione positiva nella società.

In questa direzione, la Cooperativa pratica azioni di vera responsabilità sociale, accompagnando anche le persone più fragili al positivo compimento dei loro progetti di vita, favorendo l'occupazione anche attraverso forme di transizione al lavoro, accompagnamento protetto, borse lavoro ecc.

Le **borse lavoro** sono lo strumento che la Cooperativa mette in atto per favorire la **transizione al lavoro**: ovvero il processo mirato all'autonomia delle persone, all'acquisizione di competenze, al reinserimento sociale, e alla lotta all'esclusione sociale.



Il percorso parte dall'ente inviante, generalmente i Servizi sociali del territorio, che segnala possibili soggetti da inserire in un percorso di transizione al lavoro.

Le borse lavoro possono essere erogate o direttamente dall'Ente inviante o dalla Cooperativa Fanin, nell'ambito di finanziamenti che la cooperativa si è aggiudicata. L'ente che eroga la borsa lavoro è definito titolare della stessa.

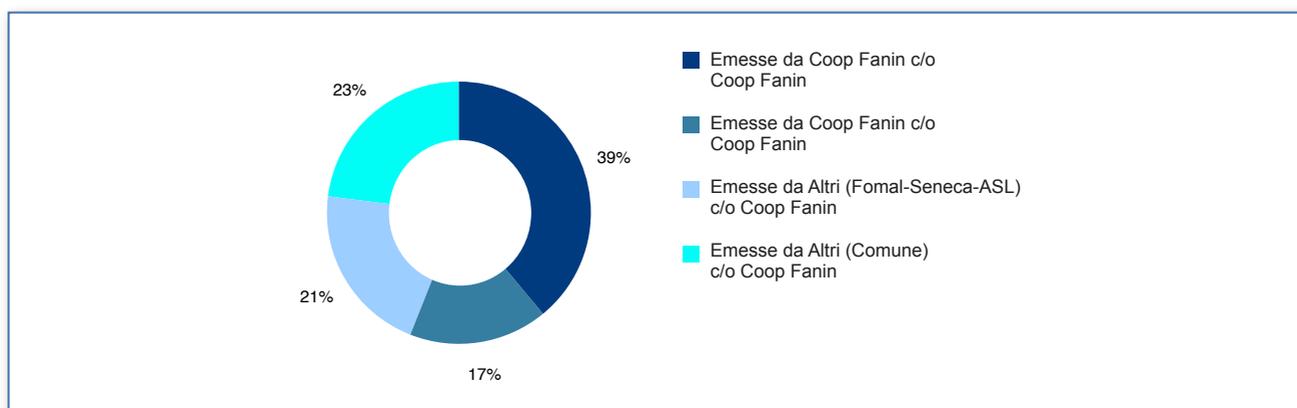
Le borse lavoro possono poi essere impiegate o presso la Cooperativa (in attività che rientrano nel campo A e B), o presso altre organizzazioni, ma per conto della Cooperativa che resta titolare della Borsa.

Nel corso dello svolgimento del percorso di transizione al lavoro la Cooperativa svolge una costante attività di supporto personale e accompagnamento professionale dei soggetti impiegati mediante le Borse.

Al termine del percorso, se gli esiti sono stati positivi, le persone possono essere assunte, o all'interno della Fanin o presso altre aziende.

Il grafico e la tabella sottostanti descrivono l'entità dei percorsi di inserimento lavorativo per tipologia di ente titolare e ente che ha accolto la Borsa lavoro.

**Grafico 22** - Composizione delle borse lavoro, 2010



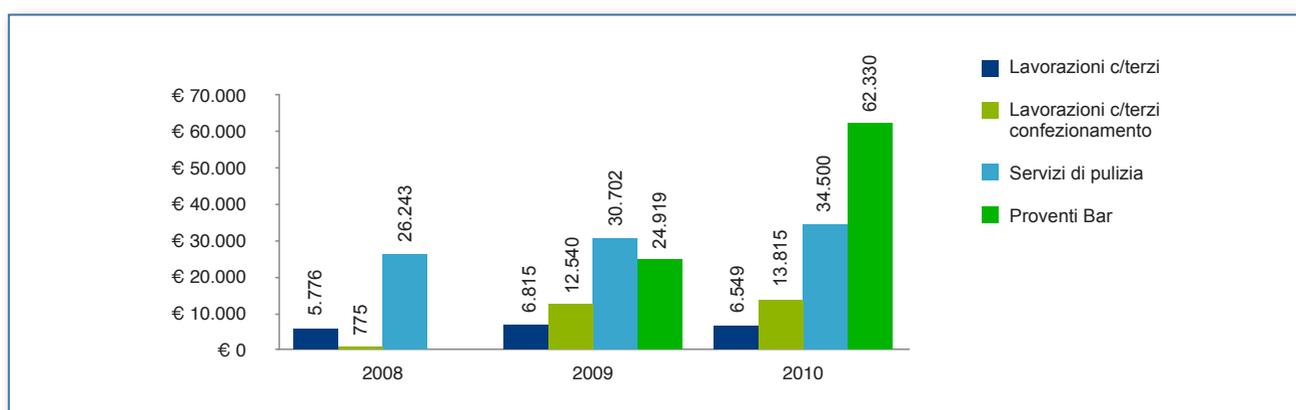
**Tabella 12**

Numero borse lavoro	2008	2009	2010
Emesse da Coop. Fanin c/o Altri	0	15	19
Emesse da Coop. Fanin c/o Coop Fanin	0	5	8
Emesse da Altri (Fomal-Seneca-ASL) c/o Coop Fanin	0	7	10
Emesse da Altri (Comune) c/o Coop Fanin	0	6	11

In particolare nel 2010 sono state **12** le persone che hanno avuto uno o più contratti di borsa lavoro e che hanno collaborato nella realizzazione dei servizi ( 5 per le pulizie, 3 aiuto bar, e le restanti presso i servizi del comprato A): questo dato testimonia nei fatti la validità di un modello aziendale che concilia efficacia economica a solidarietà sociale.

In secondo luogo, è possibile affermare che l'impegno messo in campo nel 2010 verso l'"apertura" del' Atelier alla comunità (le Scuole, la Società, le Istituzioni, le Imprese) abbia dato frutti positivi. E' insito in un approccio responsabile cercare partenariati con altri soggetti, unire le forze, agire in maniera integrata in un ottica di sussidiarietà.

**Grafico 23** - Sviluppo dell'attività produttiva (2008-2010)



Come si evince dal grafico sopra, nel 2010 l'attività produttiva è incrementata in maniera consistente.

Prosegue la collaborazione con l'azienda **Eurocart di Castello d'Argile** che fornisce all'Atelier commesse di confezionamento e imballaggio di prodotti di vario genere. Riteniamo questa partnership di particolare rilievo, perché apre nuove prospettive di ampliamento, diversificazione delle aree produttive.

Il tema comune delle diverse attività realizzate è una **azione di empowerment** mirata alla crescita integrale della persona, orientata alla maturazione globale di un'autonomia legata alla responsabilità, per favorire un'inclusione consapevole e creativa nella società ed una positiva integrazione nel mercato del lavoro.

In questo modo la Cooperativa Sociale Fanin si propone come attore di azioni orientate all'attivazione personale e sociale, promuovendo pratiche di welfare delle opportunità e delle responsabilità.

Perseguendo queste finalità mirate all'inclusione sociale di persone svantaggiate, la cooperativa Fanin valorizza la finalità di promozione personale ed occupazionale di queste attività, in piena coerenza con la propria mission di responsabilità sociale.

## BARCHIMEDE

Barchimede è un bar attivo presso **la scuola I.S.I.S. Archimede** a San Giovanni in Persiceto. L'esperienza si caratterizza come un vero e proprio esercizio di ristorazione che tuttavia, operando nell'ambito di un istituto scolastico, coniuga obiettivi commerciali con finalità legate all'educazione a un consumo sano e responsabile da parte degli studenti, in sintonia con i contenuti della formazione personale e sociale offerta dalla scuola.

Per la cooperativa la gestione del bar si inserisce in una strategia mirata all'ampliamento ed alla diversificazione della sua attività nell'ambito dei settori a mercato, orientata alla massima valorizzazione delle sinergie qualitative e progettuali realizzabili con gli altri servizi attivi, nonché alla differenziazione delle fonti di finanziamento, al fine di arricchire e consolidare l'azione imprenditoriale e sociale al servizio della comunità.

Realizzando l'integrazione tipica della cooperazione sociale tra finalità aziendali e solidaristiche, questa esperienza persegue scopi educativi e produttivi, sviluppando inoltre nuove opportunità occupazionali e di transizione al lavoro rivolte in particolare a persone in situazione di vulnerabilità sociale.



## SERVIZI DI PULIZIE

Operando in questo settore, la cooperativa promuove in particolare l'occupazione di persone svantaggiate e socialmente vulnerabili, favorendone un'integrazione positiva nella società.

Attualmente la cooperativa gestisce i servizi di pulizia presso i seguenti Enti e aziende:

- FOMAL Fondazione Opera Madonna del Lavoro - S. Giovanni in Persiceto e Bologna
- FUTURA - S. Giovanni in Persiceto (BO)
- OPIMM Opera dell' Immacolata - Bologna.

In questo ambito la Cooperativa ha come obiettivo fondamentale quello di rendere sempre più efficaci i processi di inclusione sociale. Migliorare le performance economiche è quindi garanzia di solidità, crescita del settore, incremento delle opportunità occupazionali per i soggetti svantaggiati. La Cooperativa Fanin intende perseguire questo obiettivo aumentando le commesse, operando una razionalizzazione organizzativa, migliorando il rapporto qualità/costi dei servizi e prodotti offerti.



## I NOSTRI PRODOTTI

Nell'ambito delle attività occupazionali rivolte a persone vulnerabili, anche attraverso forme di transizione al lavoro, accompagnamento protetto, borse lavoro ecc., **realizziamo servizi e prodotti** che offriamo a privati ed aziende:

- biglietti augurali, bomboniere e artigianato artistico;
- assemblaggi, confezionature e semplici montaggi su commessa;
- buffet, aperitivi e coffe break per eventi, seminari.

Con l'acquisto di tali prodotti e servizi, si contribuisce concretamente al perseguimento delle finalità di promozione personale e di sviluppo sociale della cooperativa.

### OBIETTIVI FUTURI:

Per quanto riguarda il settore B, ci proponiamo di far crescere il comparto dei servizi di pulizie e ampliare il ventaglio delle commesse da parte di terzi, al fine di sviluppare il settore produttivo in partnership con le aziende. Attraverso queste azioni, la Cooperativa ha come obiettivo fondamentale quello di rendere sempre più efficaci i processi di inclusione sociale.

Migliorare le performance economiche è quindi garanzia di solidità, crescita del settore, incremento delle opportunità occupazionali per i soggetti svantaggiati. La Cooperativa Fanin intende perseguire questo obiettivo aumentando le commesse, operando una razionalizzazione organizzativa, migliorando il rapporto qualità/costi dei servizi e prodotti offerti.



## LA COMUNICAZIONE

Nel 2010 la Cooperativa ha messo on line il suo sito internet. Potete visitarlo all'indirizzo [www.coopfanin.it](http://www.coopfanin.it). Nel sito, oltre ad una presentazione, c'è anche la possibilità di visionare i prodotti artigianali delle attività occupazionali rivolte a persone vulnerabili, anche attraverso forme di transizione al lavoro, accompagnamento protetto, borse lavoro ecc.

Questa iniziativa è stata pensata anche per mantenere un filo diretto con le persone interessate alle nostre attività, con una sezione **news** dedicata ai nostri progetti e alle nostre iniziative in corso.

**Chi Siamo** News I Nostri Servizi I Nostri Prodotti Relazioni di Rete Download Contatti

**Chi Siamo**

La Cooperativa Sociale G. Fanin opera **senza finalità di lucro** per la promozione della **persona** e della **famiglia** nella **comunità**, realizzando progetti educativi, sociali e favorendo l'occupazione di persone svantaggiate.

Con queste azioni perseguiamo il **bene comune** attraverso la pratica di una vera **responsabilità sociale**, per contribuire ad uno **sviluppo di comunità** giusto e duraturo.

Il nome della cooperativa ne indica la vocazione: seguire le orme del Servo di Dio **Giuseppe Fanin**, giovane sindacalista cristiano che nell'immediato dopoguerra, proprio nelle terre persicetane, fu barbaramente assassinato a causa del suo impegno per la giustizia del lavoro e della sua azione a favore dei lavoratori agricoli.

"Un'impronta di valore" è la sintesi della nostra mission: vogliamo essere una esperienza imprenditoriale di qualità, in grado di realizzare buone performance economiche attraverso lo sviluppo di **capitale sociale** di comunità, creando buona occupazione ed accompagnando anche i soggetti più vulnerabili al positivo compimento dei loro **progetti di vita**.

Il tema comune delle diverse attività realizzate è una azione di **empowerment** mirata alla crescita integrale della persona, orientata alla maturazione globale di un'autonomia legata alla responsabilità, per favorire un'inclusione consapevole e creativa nella società ed una positiva integrazione nel mercato del lavoro.

Per realizzare queste finalità la cooperativa collabora con gli Enti Pubblici e privati.

**Sostienici con il tuo 5 x mille**

**Vuol partecipare alla nostra attività?**

**I Prodotti** News I Nostri Servizi **I Nostri Prodotti** Relazioni di Rete Download Contatti

Per informazioni, appuntamenti e/o ordinazioni: [Contatti](#)

[Torna all'indice](#)

Grid of product images:




## IL 5X1000 PER LA COOPERATIVA

Un grande grazie a quanti ogni anno decidono di contribuire con il 5x1000 alle attività della Cooperativa Sociale Fanin.

Nel 2009 i donatori sono stati 99, per un importo di 3.975 euro.

Il vostro contributo è prezioso, vi invitiamo per questo a proseguire anche nei prossimi anni. Basta firmare nella dichiarazione dei redditi, senza alcun contributo aggiuntivo, indicando il codice fiscale della Cooperativa sociale "G. Fanin":

**02601561208**



## INDICE TABELLE

Tabella 1 - Sedute del CDA	14
Tabella 2 - Assemblee	14
Tabella 3 - Composizione CDA	14
Tabella 4 - Composizione dei Ricavi delle vendite e delle prestazioni 2009-2010	19
Tabella 5 - Composizione dei Costi 2009-2010	20
Tabella 6 - Altre spese per Personale	20
Tabella 7 - PATRIMONIO NETTO : evoluzione e composizione	20
Tabella 8 - ANDAMENTO BASE SOCIALE	24
Tabella 9 - PROVENIENZA GEOGRAFICA DEI SOCI	25
Tabella 10 - CAPITALE UMANO : rapporti di collaborazione dal 2008	26
Tabella 11 - FORZA LAVORO : quadro generale	27
Tabella 12 - Numero borse lavoro	37

## INDICE GRAFICI

Grafico 1 - Valore della produzione (2006 - 2010)	18
Grafico 2 - Composizione dei Ricavi delle vendite e prestazioni in % anno 2010	19
Grafico 3 - Composizione dei Ricavi delle vendite e prestazioni in % confronto con il 2009	19
Grafico 4 - Base sociale (2005 - 2010)	25
Grafico 5 - Scolarità del personale	26
Grafico 6 - Personale suddiviso per classi d'età	26
Grafico 7 - Personale dipendente suddiviso per mansione	27
Grafico 8 - Rapporti di collaborazione 2010	27
Grafico 9 - Livelli di assunzione del personale	27
Grafico 10 - INFANZIA, utenza servita	28
Grafico 11 - Come ritiene sia lo stato e la funzionalità degli arredi?	29
Grafico 12 - Livello soddisfazione del personale da 1 a 10	29
Grafico 13 - MAMME E BAMBINI, utenza servita	31
Grafico 14 - Soddisfazione delle ospiti	31
Grafico 15 - ANZIANI, utenza servita	33
Grafico 16 - Stato e funzionalità	33
Grafico 17 - Livello soddisfazione del personale da 1 a 10	33
Grafico 18 - Livello di gradimento del personale educatore	33
Grafico 19 - DISABILI, utenza servita	35
Grafico 20 - Valutazione dell'intervento educativo	35
Grafico 21 - Soddisfazione degli utenti	35
Grafico 22 - Composizione delle borse lavoro, 2010	37
Grafico 23 - Sviluppo dell'attività produttiva (2008-2010)	38

# Scheda di Valutazione

Il Bilancio di Missione non risponde a principi o norme contabili, ma alla "sensibilità" di chi lo redige. Data la nostra volontà di far corrispondere il documento, nei contenuti e nella forma, alle aspettative che i vari attori sociali ripongono verso la Cooperativa Fanin, Vi saremmo grati se, mediante tale scheda, vogliate fornirci utili indicazioni in merito.

<b>Compilatore</b>			
<input type="checkbox"/> Cooperativa Partners	<input type="checkbox"/> Socio Lavoratore	<input type="checkbox"/> Concorrente	<input type="checkbox"/> Istituto di Credito
<input type="checkbox"/> Istituzione	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Socio Persona Giuridica	<input type="checkbox"/> Socio Volontario
<input type="checkbox"/> Altro (specificare).....			

Conosci gli scopi del bilancio sociale o di missione?	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
Conoscevi la Cooperativa Fanin?	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no

1. Ci sono argomenti mancanti nel presente Bilancio di Missione? Se si quali?	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no

2. Ci sono argomenti trattati con troppe informazioni? Se si quali?	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no

3. Ci sono argomenti trattati con poche informazioni? Se si quali?	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no

4. Hai rilevato la presenza di argomenti poco chiari? Se si quali?	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no

5. Come giudichi nel complesso il documento?			
<input type="checkbox"/> mediocre	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo

**Grazie per la collaborazione**

**Da ritornare compilato presso :**  
la sede della Cooperativa Fanin , Piazza Garibaldi, 3  
S.Giovanni in Persiceto (BO)

**Oppure inviare Fax :**  
al n° 051.04.56.528



# I NOSTRI CONTATTI

---



## COOPERATIVA SOCIALE G.FANIN

P.zza Garibaldi, 3 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. 051.82.14.17 - Fax. 051.04.56.528  
e-mail: [coopfanin@centrofanin.it](mailto:coopfanin@centrofanin.it)  
web: [www.coopfanin.it](http://www.coopfanin.it)

---



## MICRONIDO GIROTONDO

Via E. Fermi, 10 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. 051.82.57.50 - Fax. 051.04.56.689  
e-mail: [nidogirotondo@centrofanin.it](mailto:nidogirotondo@centrofanin.it)

---



## COMUNITÀ NAZARENA

Via E. Fermi, 10 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. 051.82.57.50 - Fax. 051.04.56.689  
e-mail: [comunita@centrofanin.it](mailto:comunita@centrofanin.it)

---



## ATELIER

Via G. C. Croce, 40 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. 051.681.00.65 - Fax. 051.04.54.403  
e-mail: [atelier@centrofanin.it](mailto:atelier@centrofanin.it)

---



## PUNTO D'INCONTRO

Piazza Garibaldi, 3 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. e Fax. 051.68.10.944 - oppure Tel. 051.82.14.17  
e-mail: [puntoincontro@coopfanin.it](mailto:puntoincontro@coopfanin.it)

---



## BARCHIMEDE

Presso la Scuola I.S.I.S. ARCHIMEDE  
Via Cento, 38/A - 40017  
S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. 345.79.30.155 oppure Tel. 051.82.14.17 - Fax 051.04.56.528  
e-mail: [coopfanin@centrofanin.it](mailto:coopfanin@centrofanin.it)

---



## SERVIZI DI PULIZIE

P.zza Garibaldi, 3 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)  
Tel. 051.82.14.17 - Fax. 051.04.56.528  
e-mail: [coopfanin@centrofanin.it](mailto:coopfanin@centrofanin.it)

---



## COOPERATIVA SOCIALE G. FANIN

Piazza Garibaldi, 3 - 40017 S. Giov. in Persiceto (BO)

Tel. 051.82.14.17 - Fax. 051.04.56.528

web: [www.coopfanin.it](http://www.coopfanin.it)

e-mail: [coopfanin@centrofanin.it](mailto:coopfanin@centrofanin.it)

# BILANCIO DI MISSIONE 2010

